

# Служба помощи клиентам

Если Вы хотите оставить обратную связь о посещении сервисного центра или о качестве услуг, оказываемых сервисным центром ПАО «КАМАЗ» обратитесь в службу помощи клиентам мы обязательно поможем **8-800-555-00-99** или [pretenzia@kamaz.ru](mailto:pretenzia@kamaz.ru)

**Мы заботимся о Вашем времени и предлагаем ответы на важные вопросы**

## **Как определить периодичность ТО.**

ТО производится в соответствии с графиком ТО приведенном в сервисной книжке, приложенной к Вашему автомобилю.

Периодичность ТО зависит от модели автотехники и категории эксплуатации.

ТО производится по графику той категории эксплуатации, которая была установлена СЦ при постановке на гарантийный учёт.

## **Как проходить ТО по мото-часам или по пробегу.**

При постановке автотехники на гарантийный учет сервисный центр устанавливает способ расчёта периодичности ТО (мото-часы или пробег) в зависимости от условий и характера эксплуатации.

## **Кто устанавливает категорию эксплуатации.**

Категорию эксплуатации устанавливает сервисный центр на основе анкетирования при постановке на гарантийный учет.

## **Какой срок гарантии на мой автомобиль.**

Срок гарантии на автотехнику устанавливается заводом изготовителем на момент приобретения автотехники и указывается в договоре купли-продажи.

## **Где обслуживать автотехнику.**

Техническое обслуживание и ремонт автотехники необходимо производить в любом официальном сервисном центре КАМАЗ на территории РФ. Выбрать ближайший сервисный центр можно на сайте ПАО «КАМАЗ» в разделе [«Найти дилера в своем регионе»](#)

## **Как получить техническую консультацию по ремонту автотехники.**

Всю техническую поддержку Вам окажет любой аттестованный сервисный центр ПАО «КАМАЗ».

## **Что делать если сломался автомобиль на дороге.**

Связаться с ближайшим официальным сервисным центром КАМАЗ. Сервисный центр организует выезд ремонтной бригады или выезд эвакуатора, если автотехника не может самостоятельно передвигаться. Выбрать ближайший сервисный центр можно на сайте ПАО «КАМАЗ» в разделе [«Найти дилера в своем регионе»](#)

## **Потерялась Сервисная книжка.**

**Внимание! Сервисная книжка является важным документом и её наличие является одним из обязательных требований при принятии решения о проведении гарантийного ремонта техники.**

Если вы потеряли Сервисную книжку Вам необходимо обратиться к дилеру,

который реализовал Вам автотехнику с заявлением о восстановлении. Бланк сервисной книжки Вы можете приобрести у любого официального дилера (по прейскуранту дилера).